



FICTIEVE CASUS — ALLE NAMEN, PRODUCTEN, BEDRAGEN EN REFERENTIES ZIJN VERZONNEN

TECHNISCHE CHECK · PRIJSINZICHT · ONDERHANDELINGSADVIES

Van keukenofferte naar een sterk gesprek.

Dit ingevulde Plus-voorbeeld laat zien hoe een uitgebreide offertecheck de techniek, prijsopbouw en voorbereiding van het verkopersgesprek samenbrengt. Alle gegevens zijn fictief en dienen alleen om de rapportvorm te demonstreren.

RAPPORT VOOR
Sam & Alex (fictief)

OFFERTE KENMERK
DEMO-KEUKEN-001

OFFERTEBEDRAG
€ 15.920 (fictief)

Conclusie in deze fictieve casus. De belangrijkste punten zijn uitgesplitst, maar typenummers en montagewerkzaamheden zijn niet overal duidelijk. De ingevulde prijsanalyse op pagina 5 gebruikt verzonnen demonstratiebedragen en laat alleen zien hoe vergelijkbaarheid en een voorzichtige conclusie kunnen worden uitgelegd. Het is geen marktprijsadvies.

DRIE VOORBEELDPRIORITEITEN

01

Specificaties eerst

Vraag ontbrekende typenummers en materiaalkeuzes op vóór je prijzen vergelijkt.

02

Werkzaamheden afbakenen

Laat vastleggen wat montage en aansluiting wel en niet omvatten.

03

Onderbouwd bespreken

Gebruik alleen prijsreferenties die aantoonbaar op dezelfde scope slaan.

SNELOVERZICHT — FICTIEVE STATUSTEN

Volledigheid

● Navragen

Productkeuzes

● Specificaties missen

Prijsvergelijking

● Geen data-oordeel

Onderhandeling

● Voorbereidbaar

Belangrijk: Plus is een analyse van de aangeleverde offerte, geen garantie op korting, besparing of een bepaalde onderhandelingsuitkomst. Het rapport beoordeelt geen keukenwinkel als geheel.



ALLE PRODUCT- EN OFFERTEDETAILS ZIJN FICTIEF — GEEN ECHTE KLANTDOCUMENTEN

01 Wat is meegenomen in deze voorbeeldcheck?

In een echte Plus-check leggen we eerst vast welke documenten zijn ontvangen, welke onderdelen binnen de opdracht vallen en waar informatie ontbreekt. Dat maakt duidelijk waarop conclusies wel en niet zijn gebaseerd.

Voorbeeldscope

- Eén fictieve keukenofferte: € 15.920
- Kasten € 7.250 · werkblad € 2.180
- Apparatuur € 4.690 · montage € 1.450
- Levering € 350 · geen tweede offerte

Voorbeeldbeperkingen

- Enkele merk- en typenummers ontbreken
- Montage- en aansluitwerk niet volledig omschreven
- Prijsreferenties op pagina 5 zijn volledig verzonnen
- Geen echte marktdata of leveranciersbronnen gebruikt

02 De vier vaste offertecriteria

Volledigheid van onderdelen

● Navragen

Duidelijkheid productgegevens

● Navragen

Inzicht in prijsopbouw

● Posten uitgesplitst

Levering, montage & voorwaarden

● Navragen

03 Hoe de stoplichtstatus wordt gebruikt

● Groen · Duidelijk vermeld

De betreffende afspraak of specificatie is herkenbaar terug te vinden in het aangeleverde document.

● Oranje · Navragen

Informatie ontbreekt, is dubbelzinnig of vraagt om verduidelijking. "Niet te beoordelen" wordt expliciet vermeld waar passend.

● Rood · Ernstig aandachtspunt

Alleen voor een concreet ernstig risico of tegenstrijdigheid die vóór ondertekening aandacht vraagt; niet voor gewone ontbrekende details.

Geen totaalscore

De vier criteria blijven afzonderlijk zichtbaar. Geen gemiddeld cijfer dat onzekerheid of missende informatie verbergt.

04 Bronverwijzingen en bewijs

Voorbeeldbronregistratie

● Demo-bron · fictief

In een echte check koppelen we bevindingen aan de vindplaats in de offerte en documenteren we controleerbare referentiebronnen. Dit demonstratierapport gebruikt uitsluitend een verzonnen offerte en verzonnen prijsreferenties; er is niets extern gecontroleerd.

Alle bedragen en prijsbanden in dit document zijn fictief. Ze demonstreren de presentatie van een prijsanalyse en mogen niet worden gebruikt als actuele marktinformatie of als basis voor een aankoopbeslissing.



FICTIEVE POSTEN EN BEDRAGEN — GEEN ECHTE PRODUCTAANBEVELING

05 Kasten en fronten

Een zinvolle controle begint bij de aangeboden uitvoering. "Keukenkast" is op zichzelf niet genoeg om materiaal, constructie, maatwerk of kwaliteit te vergelijken.

Voorbeeldbevinding · kasten

● Specificaties navragen

De fictieve offerte rekent € 7.250 voor 11 onder- en bovenkasten met matte zandkleurige fronten. De kastlijn en kleur staan vermeld, maar corpusmateriaal, corpusdikte, ladebeslag en binnenindeling ontbreken. Daardoor is een inhoudelijke kwaliteitsvergelijking nog niet onderbouwd.

Fictieve vindplaats: pagina 2, post "Meubelen" · details en bedrag verzonnen

Specificaties om op te vragen

- Merk, serie en uitvoering van de kasten
- Corpus- en frontmateriaal, dikte en afwerking
- Type lades, geleiders en scharnieren
- Indeling, maatwerkdelen en zichtzijden
- Garantie en relevante gebruiksvoorwaarden

Vergelijkbaarheid

Pas wanneer de relevante constructie, maatvoering, indeling, beslag en afwerking bekend zijn, kan een gelijkwaardige kastoplossing worden gezocht. Een andere leverancier is niet automatisch goedkoper of beter.

06 Werkblad

Voorbeeldbevinding · werkblad

● Detail ontbreekt

Voor het fictieve composietwerkblad is € 2.180 opgenomen. Materiaalcategorie en globale kleur staan genoemd, maar exacte uitvoering, dikte, randafwerking en uitsparingen zijn niet gespecificeerd. Zonder die informatie kan het werkblad niet betrouwbaar met een alternatief worden vergeleken.

ONDERDEEL	IN OFFERTE?	WAAROM DIT RELEVANT IS	VRAAG
Materiaal & merk/type	Deels	Materiaalcategorie bepaalt niet de exacte uitvoering.	Welke fabrikant en uitvoering zijn opgenomen?
Dikte & rand	Niet vermeld	Beïnvloedt aanzicht, afwerking en vergelijkbaarheid.	Welke dikte en randafwerking zijn inbegrepen?
Uitsparingen & achterwand	Niet duidelijk	Werk en accessoires kunnen per offerte verschillen.	Welke uitsparingen en wanddelen vallen in de prijs?

Advies in dit voorbeeld: vraag eerst om een complete technische omschrijving. Pas daarna is een passende product- of leveranciersmatch verantwoord.



FICTIEVE PRODUCTEN EN BEDRAGEN – MERKEN/TYPENUMMERS ZIJN NIET ECHT

07 Apparaatuur

Bij apparatuur maakt een exact typenummer het verschil. Alleen een merknaam of categorie geeft onvoldoende basis om functies, afmetingen en prijs naast elkaar te zetten.

FICTIEVE POST	SPECIFICATIE IN VOORBEELD	BEOORDELING	VERVOLG
Oven · € 1.290	Merk genoemd; typenummer ontbreekt	Niet vergelijkbaar	Vraag om volledig typenummer en functies.
Kookplaat · € 1.550	Type en aansluiting niet volledig vermeld	Navragen	Controleer maatvoering, aansluiting en meegeleverde onderdelen.
Koeling · € 1.250	Fictief typenummer staat vermeld	Identificeerbaar	Controleer nismaat, deur-op-deur en garantie.
Afzuiging · € 600	Capaciteit en afvoerwijze niet gespecificeerd	Niet te beoordelen	Vraag type, afvoer/recirculatie en benodigde accessoires.

Vergelijk bij voorkeur

- Exact typenummer en uitvoering
- Functies, inhoud en energielabel waar relevant
- Nismaten, aansluitingen en meegeleverde accessoires
- Garantie, service en leverbaarheid

Productalternatief

Een alternatief wordt alleen genoemd als functies, maatvoering, aansluiting en relevante kwaliteit voldoende aansluiten op de wensen en het budget van de klant. Ontbreekt die onderbouwing, dan geven we een zoekrichting in plaats van een merkadvis.

08 Montage, levering en voorwaarden

Voorbeeldbevinding · montage

● Scope verduidelijken

De fictieve offerte rekent € 1.450 voor montage, maar beschrijft niet volledig wat daaronder valt. Plaatsen en stellen lijken inbegrepen; aansluiten, afvoer van verpakkingen en eventuele demontage zijn niet bevestigd. Deze werkzaamheden worden niet verondersteld inbegrepen te zijn als ze niet duidelijk zijn afgesproken.

Fictieve vindplaats: pagina 3, post "Montage" - uitsluitend layoutvoorbeeld

CONTROLEPUNT	STATUS IN FICTIEF VOORBEELD	CONCREET NA TE VRAGEN
Plaatsen en stellen	Als post genoemd	Welke onderdelen en afstellingen zijn inbegrepen?
Water en elektra aansluiten	Niet gespecificeerd	Wie voert aansluitwerk uit en welke aansluitingen vallen erbuiten?
Meerwerk en voorrijkosten	Niet duidelijk	Welke tarieven gelden als extra werk nodig blijkt?
Levering, schade en planning	Voorwaarden controleren	Hoe worden levermoment, controle en eventuele schade vastgelegd?

Technische grens: een offertechek vervangt geen bouwkundige inspectie, inmeting, installatieadvies of bevestiging van de verkoper over de uiteindelijke uitvoerbaarheid.



DEMO-REFERENTIES EN PRIJSLABELS ZIJN VERZONNEN — GEEN ACTUELE MARKTDATA

09 Hoe een prijsvergelijking wordt opgebouwd

Een prijs krijgt pas context als de aangeboden scope en de referentie voldoende op elkaar lijken. In deze demonstratie zijn ook de referentiebedragen verzonnen; ze laten alleen zien hoe een echte vergelijking wordt toegelicht.

- 1 Identificeer de post**
Leg merk, type, materiaal, maatvoering, uitvoering en eventuele accessoires vast.
- 2 Maak de scope gelijk**
Controleer wat is inbegrepen: levering, montage, aansluiting, service, garantie en btw-basis.
- 3 Leg referenties vast**
Noteer bron, datum, regio, voorwaarden en de mate waarin referentie en offerte vergelijkbaar zijn.
- 4 Geef een voorzichtige conclusie**
Gebruik laag, marktconform of hoog alleen bij voldoende bewijs; anders "niet te beoordelen".

10 Prijsbeoordeling per hoofdpост

● Binnen fictieve demo-band ● Buiten fictieve demo-band ● Niet te beoordelen

POST	OFFERTEPRIJS	REFERENTIEKADER	CONCLUSIE	VERGELIJKBAARHEID
Kasten	€ 7.250	€ 6.900–€ 7.600 (fictief)	Binnen demo-band	Beperkt: kastconstructie ontbreekt
Werkblad	€ 2.180	€ 1.900–€ 2.400 (fictief)	Binnen demo-band	Beperkt: dikte en rand ontbreken
Apparatuur	€ 4.690	€ 4.300–€ 5.000 (fictief)	Niet te beoordelen	Laag: typenummers ontbreken
Montage	€ 1.450	€ 1.200–€ 1.700 (fictief)	Niet te beoordelen	Laag: werkzaamheden onduidelijk

Fictieve bedragen, geen prijsadvies: alle offertebedragen en demo-bandbreedtes op deze pagina zijn verzonnen. De labels "binnen demo-band" zijn geen uitspraak over echte of actuele marktprijzen. In een echte check worden prijsreferenties alleen gebruikt als ze controleerbaar en voldoende vergelijkbaar zijn.

11 Wat telt mee bij een eerlijke vergelijking?

Productscope

Exacte uitvoering, typenummer, afmetingen, materiaal, afwerking, accessoires en service.

Prijsbasis

Zelfde btw-basis, eventuele kortingen, levering, montage, aansluitwerk en garantievoorwaarden.

Referentieprijsen kunnen variëren door regio, periode, voorraad, acties, service en voorwaarden. Een afwijkend bedrag bewijst op zichzelf geen onredelijke prijs. De fictieve bedragen op deze pagina mogen niet worden gebruikt voor een aankoopbeslissing.



GEEN ECHTE LEVERANCIERS OF ALTERNATIEVEN GENOEMD — VOORBEELD VAN DE BEOORDELINGSWIJZE

12 Alternatieven: alleen als de match onderbouwd is

“Goedkoper” of “betere kwaliteit” is geen bruikbare conclusie zonder vergelijking van de relevante specificaties en klantwensen. Een alternatief komt daarom pas in het rapport als het voldoende vergelijkbaar is en de onderbouwing kan worden getoond.

Wat we eerst nodig hebben

- Exacte kastenserie, materiaal, constructie en afwerking
- Indeling, maatvoering, beslag en maatwerkdelen
- Werkblad- of apparatuurdetails als die worden vergeleken
- Prioriteiten: prijs, kwaliteit, levensduur, stijl en budget
- Vergelijkbare scope en betrouwbare referentie-informatie

Wat we niet doen

- Geen leverancier “beter” noemen zonder bewijs
- Geen losse vanaf-prijs als vergelijkbare keukenprijs presenteren
- Geen beschikbaarheid, kwaliteit of besparing garanderen
- Geen alternatief invullen alleen om een lijst te vullen

13 Voorbeeld van een alternatiefkaart

Optie A - vergelijkbare kastoplossing

● Nog geen match vastgesteld

Leverancier / serie	Alleen invullen na verificatie
Vergelijkbare specificaties	Materiaal, constructie, beslag en afwerking aantonen
Kwaliteitsverschillen	Onderbouwen met productspecificaties en voorwaarden
Prijs & prijsbron	Actuele, herleidbare bron en gelijke scope nodig
Match met klantwens	Afzetten tegen budget en opgegeven prioriteiten

Dit is uitsluitend een lege illustratieve structuur. Het is geen verwijzing naar een bestaande leverancier of product.

14 Afweging op de wensen van de klant

KLANTPRIORITEIT	GEWICHT	WAT BETEKENT DIT IN DE VERGELIJKING?
Prijs	Invullen na intake	Vergelijk totale prijs bij gelijkwaardige productspecificatie en scope.
Kwaliteit & levensduur	Invullen na intake	Beoordeel aantoonbare materialen, constructie, beslag en garanties.
Passende uitvoering	Invullen na intake	Controleer maatwerk, gebruik, stijl en praktische eisen.

Uitkomst in deze fictieve casus: geen alternatief aanbevelen, omdat de kastconstructie, het beslag en de maatvoering niet volledig zijn gespecificeerd. Zonder die gegevens zou een alternatief slechts een gok zijn. In een echte check noemen we alleen een optie als de productmatch met betrouwbare gegevens kan worden onderbouwd.



VOORBEELDVRAGEN — GEEN GARANTIE OP KORTING OF ONDERHANDELINGSUITKOMST

15 Onderhandelingsplan in vier stappen

- 1 Verzamel eerst de ontbrekende informatie**
Vraag exacte typenummers, materiaalkeuzes, montage-inhoud en voorwaarden op. Zonder die details onderhandel je mogelijk over verschillende producten of scopes.
- 2 Bespreek één post tegelijk**
Neem kasten, werkblad, apparatuur en montage afzonderlijk door. Vraag de verkoper toe te lichten hoe de post is opgebouwd en wat is inbegrepen.
- 3 Gebruik alleen vergelijkbare referenties**
Leg een referentie voor met dezelfde of duidelijk vergelijkbare uitvoering, maten, werkzaamheden en voorwaarden. Benoem waar verschillen blijven bestaan.
- 4 Vraag om een schriftelijk aangepast voorstel**
Laat afgesproken productwijzigingen, werkzaamheden, totaalprijs en voorwaarden terugkomen in een bijgewerkte offerte.

16 Voorbeeldzinnen voor het gesprek

"Kunt u de exacte typenummers en uitvoeringen toevoegen, zodat ik de aangeboden producten goed kan vergelijken?"

"Welke werkzaamheden vallen precies onder de montagepost, en welke aansluitingen of eventuele meerkosten vallen daarbuiten?"

"Ik wil deze post vergelijken op basis van dezelfde specificaties en scope. Kunt u toelichten welke onderdelen het prijsverschil verklaren?"

"Als ik deze uitvoering of accessoire aanpas, wat verandert er dan concreet aan de productspecificatie, garantie en totaalprijs?"

17 Voorbeeld onderhandelingskaart

POST	FEIT UIT OFFERTE	VRAAG / VERZOEK	VASTLEGGEN
Kasten	Fictieve omschrijving deels onvolledig	Vraag constructie, beslag en uitvoering uit te splitsen.	Serie, materiaal en maatwerk
Apparatuur	Voor enkele posten ontbreekt een typennummer	Vraag om typenummers en eventuele vergelijkbare uitvoeringen.	Type, accessoires en garantie
Montage	Werkzaamheden niet volledig benoemd	Vraag welke taken, aansluitingen en meerkosten zijn inbegrepen.	Scope, uitzonderingen en tarieven

Onderhandel over duidelijkheid én inhoud, niet alleen over korting. Een lagere totaalprijs kan samengaan met andere producten, werkzaamheden of voorwaarden. Leg wijzigingen naast elkaar voordat je een besluit neemt.



FICTIEF VOORBEELD — DE RAPPORTAGE IS GEEN DEFINITIEF DIENSTAANBOD

18 Jouw actiepunten vóór ondertekening

- 1 Vraag om de ontbrekende specificaties**
Laat apparatuurtypenummers, kastuitvoering en werkbladdetails in een bijgewerkte offerte opnemen.
- 2 Laat montage en levering afbakenen**
Vraag om een schriftelijke lijst met inbegrepen werkzaamheden, aansluitingen, uitzonderingen en mogelijke meerkosten.
- 3 Beslis of je een vergelijkbaar voorstel wilt opvragen**
Vergelijk pas nadat de scope is verduidelijkt. Neem productkeuzes, service en voorwaarden mee, niet alleen het eindbedrag.
- 4 Bewaar de aangepaste offerte**
Controleer of alle besproken wijzigingen en afspraken schriftelijk zijn verwerkt voordat je tekent.

19 Wat Plus toevoegt ten opzichte van Basis

Plus-verdieping

- Technische toelichting per hoofdpunt
- Prijsbeoordeling waar referenties vergelijkbaar zijn
- Bron- en vergelijkbaarheidsuitleg
- Onderhandelingsplan en gesprekspunten
- Alternatieven alleen bij onderbouwde match

Wat niet automatisch is inbegrepen

- Een tweede keukenovertel vergelijken
- Zelf contact opnemen met winkels namens de klant
- Inmeten of technische inspectie ter plaatse
- Garantie op korting of besparing
- Alternatieven zonder betrouwbare specificaties

20 Reikwijdte en zorgvuldigheid

Dit fictieve document is geen beoordeling van een echte keukenovertel. Alle klant-, offerte-, product-, bedrag-, prijsreferentie- en statusvoorbeelden zijn verzonden om te laten zien hoe een ingevuld Plus-rapport eruit kan zien. Er zijn geen actuele marktdata of echte leveranciersbronnen gebruikt.

Een echte analyse blijft afhankelijk van de aangeleverde informatie. Marktprijzen variëren door merk, uitvoering, regio, planning, voorwaarden en datum. Als gegevens onvoldoende vergelijkbaar zijn, hoort de conclusie "niet te beoordelen" te zijn.

Zakelijke afspraken nog vaststellen. De eerder besproken prijs van €89, nabespreking van 15 minuten en een levertijd van drie werkdagen zijn voorlopige testideeën. Ze zijn nog niet gevalideerd en vormen geen toezegging in dit voorbeeld.

✓ Meer grip begint met goede vragen

Gebruik dit voorbeeld om de inhoud en vorm van Plus te beoordelen. De definitieve rapporttemplate en prijs kunnen we aanscherpen na proefchecks met geanonimiseerde offertes en gemeten verwerkingstijd.